

## **Verslag Ontwikkelgesprek Ad (du) en Ba (vt en du) Management in de Zorg**

Op 22 juni 2022 hebben vijf vertegenwoordigers namens de Ad- en bacheloropleiding Management in de Zorg (MiZ) gesproken met twee panelleden uit het visitatiepanel van Hobéon dat in november 2020 de visitatie heeft uitgevoerd.

De opleiding heeft voor dit ontwikkelgesprek twee onderwerpen gekozen: programmatisch toetsen en afstuderen. De opleiding heeft deze onderwerpen ingeleid, waarbij zij heeft aangegeven hoe de adviezen uit de visitatie zijn opgepakt. Daarna hebben opleiding en panel over elk onderwerp gediscussieerd en tips en ervaringen uitgewisseld.

### ***Concept programmatisch toetsen***

#### Inleiding

De voltijdopleiding MiZ Groningen heeft het curriculum van de opleiding herzien in het kader van het Hanze-programma Flexibilisering. Tegelijkertijd is nagedacht over het implementeren van het concept voor programmatisch toetsen. De opleiding heeft op verschillende manieren kennis vergaard over programmatisch toetsen. Zo is er input gehaald uit het landelijk leernetwerk programmatisch toetsen, is een SKE-traject gebruikt om kennis op te bouwen en is contact gezocht met andere opleidingen.

Jaar 1 en 2 van de voltijd MiZ-opleiding zijn nu opnieuw ontwikkeld. Binnen dit curriculum zal de rol van docenten veranderen met meer focus op coaching en feedback. Studenten worden uitgedaagd om regie te nemen op de eigen ontwikkeling als persoon en beroepsbeoefenaar.

#### Discussie

Het panel ziet dat sprake is van een gedegen aanpak. Het is onder de indruk dat beide trajecten (curriculumherziening en invoering programmatisch toetsen) verweven zijn; daardoor is de toetsing echt geïntegreerd. Het panel geeft de opleiding mee om goed te kijken naar de veranderende rol van de docent en naar de beleving van de student: hoe krijg je studenten optimaal mee? Verwachtingsmanagement is hierbij belangrijk. Het panel benoemt een ervaring vanuit het mbo waarbij praktijkbegeleiders/werkbegeleiders meegenomen zijn en analoog daaraan te kijken in hoeverre het werkveld betrokken kan worden bij programmatisch toetsen.

Het portfolio waarin de student het bewijsmateriaal verzamelt, speelt een belangrijke rol. Bij de duale opleidingen (bachelor en Ad) hebben de studenten een praktijkcoach nodig zodat het bewijsmateriaal opgehaald en gevalideerd kan worden. Het dwingt studenten om met vraagstukken aan de gang te gaan die echt impact hebben op de praktijk. Deze praktijken wil de opleiding ook meer voor voltijdstudenten inzetten. Bij de voltijd is het extra relevant dat docenten de studenten meer gaan begeleiden en ondersteunen bij hoe je materiaal verzamelt en valideert en hoe studenten bij een docent aantonen dat ze de leeruitkomsten beheersen.

De opleiding realiseert zich dat het regie nemen bij studenten goed aangeleerd moet worden; bij de voltijd meer dan bij de duale opleidingen. Studenten binnen de voltijdopleiding MiZ doen bijvoorbeeld sprints waarop ze feedback krijgen. Studenten leren hier veel van en die sprints geven studenten structuur. Wel merkt de opleiding dat studenten vaak pas achteraf snappen hoe het werkt. Het panel adviseert om studenten die dit al doorlopen hebben in te zetten om nieuwe studenten goed te informeren. Vertel studenten vanaf het begin dat ze eigen regie moeten pakken. Het werkveld moet daarin meegenomen worden.

Het panel adviseert positief op het plan om lessen in de voltijd echt anders in te richten. Kennis kun je digitaal beschikbaar stellen en studenten kunnen vragen stellen in de les. Het vraagt om een andere houding van docenten en ander gebruik van het onderwijsmateriaal. De opleiding gaat intervisie organiseren met docenten zodat alle docenten er vergelijkbaar mee omgaan. Tijdens de curriculumontwikkeling is besloten dat docenten die in vaste duo's/trio's ontwikkelen, ook in duo's/trio's lessen verzorgen en toetsen. Docenten durven het omdat ze het samen kunnen doen.

## ***Afstuderen: go-/no-go-moment***

### Inleiding

Het panel heeft de opleiding bij de visitatie geadviseerd om tot een helder go-/no-go-moment te komen in het afstudeertraject. De opleiding is hierover gaan nadenken en heeft uiteindelijk dit moment geschrappt. De ervaring bij de duale variant leerde namelijk dat een go bij studenten soms leidde tot gemakzucht en te weinig aandacht voor de feedback op het plan van aanpak. Ook vindt de opleiding dat met een go-/no-go geen recht gedaan wordt aan het iteratieve proces van het onderzoek; er gebeuren dingen waardoor je je plan van aanpak moet aanpassen.

### Discussie

Het panel geeft aan dat een expliciet go-moment de werkgever (bij voltijdstudenten) vertrouwen kan geven, omdat deze wil weten of er een kans van slagen is. De opleiding licht toe dat tijdens het afstuderen met consultmomenten wordt gewerkt (in feite formatieve feedbackmomenten) waarin gezamenlijk de voortgang van studenten wordt besproken. Studenten leveren hun plan van aanpak in bij begeleiders en medestudenten. Met elkaar worden alle plannen besproken, waarbij de begeleiders een coachende rol aannemen. De studenten kunnen nu zelf inzien of zij er klaar voor zijn in plaats van dat ze wachten op wat de docent zegt of besluit. Het panel vindt deze aanpak mooi aansluiten bij de curriculumontwikkeling en het programmatisch toetsen.

## ***Afstuderen: Variatie in onderzoek***

### Inleiding

De focus in het afstuderen lag in de afgelopen jaren op diagnostisch en kwalitatief onderzoek. Afgelopen jaar is er meer aandacht besteed aan verschillende typen onderzoek. Aan de hand van flietscolleges is met studenten gekeken welk onderzoek goed past bij hun onderzoeksvraag. De opleiding gaat komend jaar verder aan de slag met de vraag op welke wijze er meer diversiteit in onderzoek aangebracht kan worden passend bij de onderzoeksvraag. De recent bezochte conferentie impactvol afstuderen biedt hier handvatten voor. Centraal staat de vraag: hoe kunnen we de impact van het afstudeeronderzoek versterken en zichtbaar maken?

### Discussie

Een van de panelleden vertelt dat bij een collega-MiZ-opleiding geen klassiek onderzoek meer plaatsvindt. Studenten werken niet meer aan een eindproduct maar aan eenheden van leeruitkomsten (EVL's) waarin het onderzoeken vermogen is geïntegreerd. Een van die EvL's is Innoveren van de dienstverlening, waar alles uit de opleiding bij elkaar komt. Studenten werken aan deze EvL's en realiseren zo ook veel meer impact in het werkveld.

Een traditionele afstudeerscriptie biedt studenten structuur wat betekent dat ze goed weten wat ze moeten doen en makkelijker nominaal afstuderen. Het panel geeft aan dat met een scriptie wel vaak veel minder impact gerealiseerd wordt. Het panel vindt dat een scriptie ook niet echt meer bij flexibel onderwijs past. Belangrijk is wel dat het onderzoekend vermogen goed gepositioneerd blijft. Het panel adviseert om naast het kijken naar variatie in het onderzoek (tijdens het afstuderen) ook te kijken naar de plek van onderzoek (waarin het onderzoekend vermogen is geïntegreerd).

### **Tot slot**

Opleiding en panel zijn tevreden over dit gesprek en de resultaten die dit heeft opgeleverd. Het panel wenst de opleiding veel succes met de verdere ontwikkeling.