



Hanzehogeschool
Groningen

University of Applied Sciences

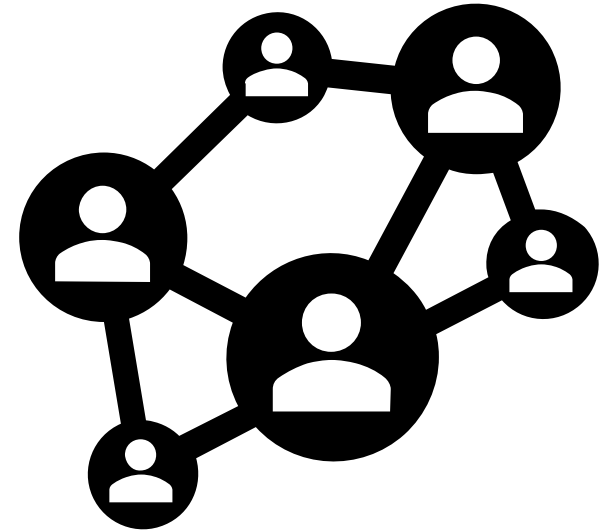
Verslag Ontwikkelgesprek

Communicatie/International Communication (Croho 34405)

**share your talent.
move the world.**

Ontwikkelgesprek

Datum	Dinsdag 9 januari 2024
Tijdstip	8.30-9.50 u (AM)
Locatie	Online via Teams
Voertaal	Nederlands
Wie	<i>Vertegenwoordigers vanuit het visitatiepanel Hobéon:</i> <ul style="list-style-type: none">- voorzitter visitatiepanel- lid visitatiepanel en trained expert ECA CE-Quint <i>Vertegenwoordigers vanuit de opleiding:</i> <ul style="list-style-type: none">- opleidings- en programmamanager CO- programmamanager IC- beleidsadviseur kwaliteitszorg, stafbureau O&O- hogeschool docent jaar 4- projectleider accreditatie
Notulen	onderwijsondersteuner



Aanleiding en doel

Het ontwikkelgesprek vindt plaats **naar aanleiding van** de visitatie door evaluatiebureau Hobéon van de opleiding Ba-Communicatie van de Hanzehogeschool Groningen op 25-4-2023 en het daaruit voortkomende visitatie-NVAO beoordelingsrapport (BOB) t.b.v. behoud accreditatie NVAO.

Doel van het gesprek is om van gedachten te wisselen en advies in te winnen over (een selectie van) de aanbevelingen uit dit rapport en het NVAO beoordelingsrapport m.b.t. het bijzonder kenmerk internationalisering (CeQuint, ECA) alsmede (een selectie van) voorgenomen ontwikkelingen van de opleiding zoals benoemd in de ZER.



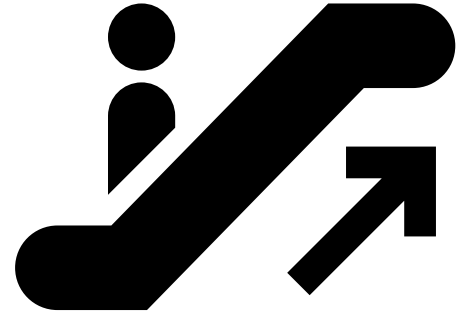
Gespreksonderwerpen, 2 thema's:



(1) Doelen internationalisering en Diversiteit & Inclusie (IC)



(2) Ontwikkeling nieuw afstudeer - programma jaar 4 inclusief programmatisch toetsen en integratie professional skills



Thema 1 - Internationalisering en Diversiteit & Inclusie

Panel:



Vanuit de overheid is een beperking opgelegd t.a.v. de instroom van internationale studenten. Wat is de impact op het programma en wat betekent dat voor wat jullie met de studenten willen bereiken als deze mix onder druk komt te staan. Er is bezorgdheid vanuit het panel.



Ontwikkeling rond het thema **'diversiteit en inclusie' (IC)** > diversere instroom internationale studenten; culturele diversiteit in de 'international classroom'



Formuleren **expliciete/verifieerbare doelstellingen** v.h. **internationaliseringsprogramma (IC)**

Advies en actiepunten thema 1

" Nu sterk gericht op internationaal: in de toekomst richten op intercultureel en dit vertalen naar doelstellingen"

Panel: merkt op dat de opleiding ook bij minder internationale instroom aandacht kan blijven besteden aan interculturele communicatie en diversiteit

Advies: *intercultureel* speelt ook bij lokale organisaties, bijvoorbeeld bij de toegenomen diversiteit in de Groningse samenleving. Dit kan meegenomen worden in de opleiding. Intended learning outcomes dienen daarop aangepast te worden. Hiermee kun je ook studenten laten reflecteren hoe ze dit mee kunnen nemen in hun leerproces. Het gaat dus niet alleen om internationaal verschillende achtergronden maar juist ook om culturele verschillen.

Alternatieve mogelijkheden internationalisering, zet in op:



Thema 2 Nieuw afstudeerprogramma

+ programmatisch toetsen en professional skills

De opleiding geeft een korte karakteristiek van het nieuwe afstudeerprogramma:



Het nieuwe programma heeft een omvang van 60 ECTS.

Keuzemodulen (specialisatie cursussen): ' ophalen' van kennis op basis van persoonlijke/professionele interesse

Onderwijs (' doorlopende leerlijn') voor alle studenten, o.a.: onderzoek/analyse, concepting, creatie, planning, budgettering, presenteren, schrijven, facilitering

Challenge Based Education

Speerpunten: ICC - Entrepreneurship

Student doet gedurende het afstudeerjaar meerdere projecten , cases en simulaties > leveren meerdere datapunten (producten) op

Mentoring- nieuwe adviserende rol (van docent) in de persoonlijke begeleiding: 2 ' medium stakes' m.b.t. voortgang, planning en keuzes

Programmatisch toetsen (digitaal portfolio/e-journal)

De studenten kunnen gedurende het jaar middels projecten, simulaties en/of cases de 7 gedefinieerde PLO's toepassen, uitvoeren en op niveau bewijzen middels het realiseren en/of vergaren van gevalideerde datapunten.

Van 13 naar 7 PLO's (gerelateerd aan LOCO-competenties): holistische benadering met behulp van indicatoren
Inlevermomenten/datapunten > low-, medium-en high stake (beoordeling)

Integratie professional skills (door opleiding)



Er is een nieuwe PLO (7) aan het afstudeerprogramma toegevoegd:

' **Persoonlijke en professionele ontwikkeling**' > deze fundeert en expliciteert ' de professional skills' in het programma'.

Visie op PLO 7: ' Show development in obtaining the skills and knowledge (eg transition) required to transform into a junior communication professional that has a clear vision on possible and/or desired roles and careers in the working field. (Future orientation)'



Conclusies Thema 2



Het Panel is enthousiast over de ontwikkeling van het nieuwe afstudeerprogramma, maar heeft ook een aantal aandachtspunten c.q. aanbevelingen.



Panel: jullie maken een goede ontwikkeling door richting programmatisch toetsen en daarmee zullen de professional skills ook veel explicieter aanwezig zijn.



Advies en actiepunten thema 2

Advies: formuleren indicatoren

Panel: in het LOCO-profiel zijn de eindcompetenties beschreven, deze kun je vertalen naar leeruitkomsten met indicatoren. De professional skills kunnen daarin opgenomen worden. De indicatoren geven aan welk gedrag je wilt zien bij studenten.

Advies: centrale rol mentor

Panel: het nieuwe programma zal in het begin waarschijnlijk ook veel onrust geven bij studenten. De mentor moet daar aandacht voor hebben, anders voelen studenten zich verloren. Geef als mentor ontwikkelingsgericht advies aan studenten.

Advies: houd rekening met diversiteit en culturele achtergronden van studenten

Panel: studenten zullen erg moeten wennen aan het zelf verantwoordelijkheid nemen in een open leeromgeving. De mentor speelt een heel erg belangrijke rol daarbij, zeker bij studenten met een andere culturele achtergrond. Dit onderwijsconcept kan met name bij Aziatische culturen moeite geven.

Advies: geef studenten vooral feedforward

Panel: geef als coach vooral ook feedforward (gericht op ontwikkeling en toekomst van student).

Advies: intervisie en kalibreren met team

Panel: m.b.t.de nieuwe rol voor docenten: doe veel sessies met collega's over hoe je het aan moet pakken en hoe je met studenten omgaat. Ook adviseert het panel om volop ruimte te geven voor intervisie en extra te kalibreren. Het kan ook zinvol zijn om een extern bedrijf hiervoor in te schakelen (training feedbackcultuur). Geef docenten en studenten mee dat fouten maken mag!

Advies: werkveld /PiER actief betrekken bij ontwikkeling en uitvoering

Panel: betrek ook het werkveld bij de ontwikkeling van het afstudeerprogramma. Dus geef het werkveld ook uitleg waar je mee bezig bent, neem ze mee (dat doet de opleiding ook!). Een feedback rol van het werkveld is erg nuttig, ook gedurende de uitvoering. Er zijn ook constructies mogelijk waarbij het werkveld mede-assessor is (ter overweging).

Advies: sluit af met een ontwikkelgesprek

Het panel raadt aan om het afstudeerprogramma met een ontwikkelgesprek af te sluiten en het jaarlijks te evalueren. Ga daarbij ook met elkaar in gesprek over ethische aspecten van opdrachten.

Van elkaar leren als opleidingen!



Het panel heeft goede ervaringen met Challenge Based Learning (CBL) !



Het panel geeft aan dat er ook een klankbordmogelijkheid is met een aantal collega's van de HU. De opleiding kan daar gebruik van maken om zo van elkaar te leren.



De opleiding gaat zeker van dat aanbod gebruik maken!



Dit verslag wordt na afstemming met de gespreksdeelnemers gepubliceerd en vormt tevens input voor het eerst volgende zelfevaluatie moment (ZER).



De opleiding dankt het panel voor het constructieve gesprek en de bruikbare adviezen!

Auteur: projectleider accreditatie

Datum: 13-2-2024

share your talent. **move** the world.¹²